

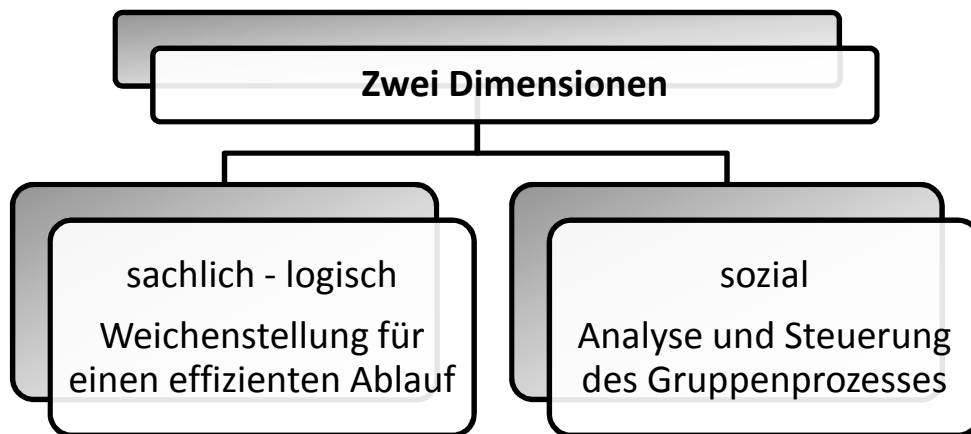
## Gesprächsleitung

*Baldur Neuber*

### Grundhandlungen für Gesprächsleitung sowie Gesprächsbeteiligung

- fragen und sich fragen lassen
- Rat suchen und sich beraten
- klären und problematisieren
- suchen und streiten
- verhandeln und aushandeln
- entscheiden

### Diskussion und Besprechung



#### a) Die sachlich-logische Dimension

- Worum geht es genau?
- Themenabfolge klären
- Reichen die Informationen aus?
- Was sind die zentralen Thesen und Argumente einer Position?
- Was sind die eigenen Ziele?
- Welche Optionen habe ich?
- Entscheidung treffen
- Ist die mögliche Entscheidung praktisch umsetzbar?

## b) Die soziale Dimension

- Beteiligung der Gruppenmitglieder
- Wie bringt man eine Diskussion in Gang?
- Konflikte erkennen und steuern
- Steuerung des zeitlichen Ablaufs

**Elemente problematischer Gesprächsleitung**

- Leiter als ‚Überexperte‘ des Gesprächs
- Leiter erteilt ungebetene Ratschläge
- Leiter bewertet parteiisch einzelne Beiträge
- Leiter bevorzugt einzelne Teilnehmer
- Leiter verstößt gegen (vorab gesetzte) Gesprächsregeln
- Leiter stellt Teilnehmer bloß
- Leiter ist ungenügend vorbereitet

**Elemente guter Gesprächsleitung**

- eröffnen und vorstellen des Themas
- Regeln für Arbeits- und Gesprächsablauf vorschlagen
- auf Einhaltung der vereinbarten Regeln achten
- Reihenfolge der Wortmeldungen berücksichtigen
- Aktive Mitarbeit aller fördern
- Thema strukturieren, Argumente sammeln, zusammenfassen
- Abstimmung zu Konsens, ggf. Ergebnis herbeiführen
- auch möglich: begründeter Dissens (nicht: Konsens um jeden Preis)